

?Вопросы по психологии

1. Социальная составляющая человека

- индивид
- личность
- индивидуальность
- человек

2. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменение сознания, нарушение волевого контроля

- чувства
- стресс
- аффект
- настроение

3. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке

- эффект Ореола
- эмпатия
- самоподача
- рефлексия

4. Средства общения, использующие только речь, язык, звуки

- формальное
- неформальное
- вербальное
- невербальное

5. Какой вид средств преобладает в осуществлении коммуникаций

- невербальные
- вербальные

6. Верно ли, что вербальные и невербальные средства общения могут не совпадать

- да
- нет

7. Позиция личности по ЭБерну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально

- родитель
- взрослый
- ребенок

8. Стратегия взаимодействия, где максимально достигаются цели обеих сторон

- избегание
- противодействие
- сотрудничество

9. Агрессия при помощи слов

- негативизм
- раздражение
- вербальная агрессия

10. Средства общения, использующие жесты, мимику, пантомимику

- вербальные
- невербальные

11. Неблагоприятное влияние одних больных на других в процессе лечения
 - Ятрогении
 - Эгогении
 - Эгротогении

12. Осложнение заболевания, обусловленное неосторожными высказываниями или действиями медицинского работника, оказавшими на больного отрицательное влияние
 - Соматогения
 - Психогения
 - Ятрогения

13. Ситуация, в которой происходит прекращение связи человека (ребенка) с его социальной средой
 - Сепарация
 - Изоляция
 - Миелогении

14. Умение поставить себя на место другого человека, вчувствоваться в его мир переживаний
 - рефлексия
 - идентификация
 - эмпатия
 - самооценка

15. Сторона общения, которая состоит в обмене информацией между людьми
 - коммуникативная
 - перцептивная
 - интерактивная
 - общая

16. Вид коммуникативного барьера, связанный с нарушением речи, слуха, зрения
 - фонетическое непонимание
 - семантическое непонимание
 - стилистическое непонимание
 - ролевое непонимание

17. Человек с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывают контакты, любят быть в центре внимания
 - экстраверт
 - интроверт

18. «Говорящий» в процессе общения
 - коммуникатор
 - реципиент

19. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации
 - обратная связь
 - рефлексия
 - коммуникативный барьер

20. Позиция личности по ЭБерну, которая воспитывает, приказывает
 - ребенок
 - взрослый
 - родитель

21. Стратегия взаимодействия, при которой человек ориентирован на свои цели, не обращая внимание на цели другого
- противодействие
 - избегание
 - компромисс
22. Правильно ли, что активность невербального общения возрастает во время поиска слов
- да
 - нет
23. Агрессия с применением физической силы
- физическая агрессия
 - вербальная агрессия
 - подозрительность
24. Характеристика психического состояния людей, находящихся в постоянном общении при оказании профессиональной помощи
- Отравление людьми
 - Ятрогении
 - Эмоциональное выгорание
25. Перенос на медицинского работника эмоционального отношения пациента к значимым для него людям
- Трансфер
 - Соматозогнозии
 - Госпитализм
26. Над чем нельзя шутить с больным
- Над погодой
 - Над особенностями профессии пациента
 - Над особенностями течения болезни
27. Эмпатия- это:
- Склонность к повышенному настроению
 - Склонность переживать чувство вины
 - Умение разбираться в ощущениях больных
28. Медицинский работник относится к профессии типа
- Человек-Человек
 - Человек-Техника
 - Человек-Знаковая система
 - Человек-Художественный образ
29. Сложный,многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, восприятия и понимания партнера-это
- коммуникация
 - общение
 - аттракция
30. К вербальным средствам общения относится:
- устная речь
 - письменная и устная речь
 - тональность речи

31. К невербальным средствам общения относятся:
кинестетика
устная речь
письменная речь
32. Процесс двустороннего обмена информацией, ведущей к взаимному пониманию –это
коммуникация
перцепция
трансакция
33. По характеру используемых средств общения классифицируется на:
парное, групповое, межгрупповое
формальное, неформальное
вербальное, невербальное
34. Классификация видов общения по форме:
непосредственное, опосредованное
формальное, неформальное
парное, групповое
35. Осознание субъектом того, как он воспринимается партнером по общению:
каузальная атрибуция
рефлексия
идентификация
36. Способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление, отождествление себя с его характеристиками:
идентификация
рефлексия
эмпатия
37. Выделяют следующие функции общения:
информационная, регулятивно
управляющая, эмоционально-коммуникативная
экспрессивная, коммуникативная, манипулятивная
примитивная, духовная, коммуникативная
38. Установка на восприятие другого человека может быть:
позитивной, негативной, адекватной
примитивной, деловой, эмоциональной
нереалистичная, оценочная, шаблонная
39. Система доминирующих, социально обусловленных отношений индивида к действительности, которая характеризуется идеалами, интересами, мировоззрением, убеждениями личности- это:
воспитание
мировоззрение
направленность
40. К паралингвистическим компонентам общения относятся:
экспрессивные и коммуникативные жесты
громкость, темп, пауза, ритм речи
разговорная дистанция, поза, мимика, взгляд

41. Личная дистанция:
до 120 см
до 50 см
до 4 м
42. Система взглядов на мир, общество и самого себя – это:
направленность
мировоззрение
убеждение
43. К глубинным механизмам общения относятся:
заражение, подражание, внушение, соревнование, убеждение
установки, стереотипы, нереалистические представления, оценочное мышление
«эффект ореола», последовательности, проецирование
44. Мысленный процесс уподобления себя другому человеку с целью понять его переживания и чувства – это:
эмпатия
рефлексия
идентификация
45. Какая сторона общения состоит в обмене информацией между людьми:
коммуникативная
интерактивная
перцептивная
46. Какая сторона общения состоит в организации взаимодействия между людьми (согласование действий, распределение функций, влияние, убеждение собеседника):
коммуникативная
интерактивная
перцептивная
47. Какая сторона общения состоит во взаимном восприятии друг друга:
коммуникативная
интерактивная
перцептивная
48. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми:
коммуникативная компетентность
интерактивная компетентность
перцептивная компетентность
49. О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?
идентификации
эмпатии
рефлексии
50. Какие функции выполняет/не выполняет лидер в производственной группе?
регулирует неофициальные межличностные отношения в группе
не контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции
назначается
обладает определенной системой различных санкций

51. Что свойственно манипуляторному стилю общения?
имеет тайный характер намерений
вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка
предполагает ясность внутренних приоритетов
используется духовно зрелыми речевыми партнерами
52. Определите пропущенное слово, вставив верное: Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением
личностным
деловым
ролевым
53. Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия?
убеждение
психическое заражение
эмпатия
54. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?
понимание целей партнера
все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
знание индивидуальных особенностей партнера
55. Согласно французской пословице, чем является умение сказать человеку то, что он сам о себе думает?
комплиментом
лестью
критикой
56. Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других?
примитивное
закрытое
ролевое
открытое
57. Отметьте этапы делового общения:
установление контакта
выявление мотивов общения
взаимодействие
завершение общения
все варианты верны
58. Такой ученый, как Роджерс считал, что конгруэнтность – это
Самоактуализацию в общении
Соответствие опыт, осознания и сообщения
Взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения
Самосовершенствование личности
59. Как необходимо общаться с пожилыми людьми:
Использование неформального стиля общения
Использование формального стиля общения
Подойдет любой стиль общения

60. Пациент, который вступает в спор, возражает, не соглашается с процедурой, какому типу относится:
Холерический темперамент
Меланхолический темперамент
Сангвинический темперамент
Флегматический темперамент
61. К ригидным пациентам относится:
Пациент которые не любят, чтобы их перебивали, с ним необходимо терпение и такт
Пациент расположен к общению, слушает только себя
Пациент которые любит одиночество, уходит в себя
Пациент жесткий, напористый, решительный, самоуверенный
Уступчивый, терпеливый, нуждающийся в поощрении и подбадривании
62. Пациент к типу экстраверту относится:
Расположен к общению, слушает только себя
Любит одиночество, уходит в себя
Жесткий, напористый, решительный, самоуверенный
Уступчивый, терпеливый, нуждающийся в поощрении и подбадривании
Не любят, чтобы их перебивали, с ними необходимо терпение и такт
63. Пациент выражающий доминантный характер:
Жесткий, напористый, решительный, самоуверенный
Уступчивый, терпеливый, нуждающийся в поощрении и подбадривании
Не любят, чтобы их перебивали, с ними необходимо терпение и такт
Расположен к общению, слушает только себя

?Социальная психология

1. В схеме личности Г.Айзенка выделяются два измерения: эмоциональная стабильность/нестабильность и подвижность/уравновешенность
психотизм/депрессия
экстрапунитивность/интропунитивность
экстраверсия/интроверсия
2. Личностные качества, predetermined, главным образом, социальными факторами — это
музыкальный слух
инстинкты
ценностные ориентации
механическая память
3. Свойства человека, обусловленные генетическими факторами, — это
равнодушие
воспитанность
задатки
авторитет
4. Импульсивность, инициативность, гибкость поведения общительность, социальная адаптированность свойственны людям типа
интровертированного
интропунитивного
шизоидного
экстравертированного

5. Преобразование энергии инстинктивных влечений в социально приемлемые способы деятельности называется
- идентификацией
 - вытеснением
 - сублимацией
 - рационализацией
6. Степень трудности тех целей, к которым стремится человек, и достижение которых представляется человеку привлекательным и возможным, характеризует
- локус контроля
 - самоотношение
 - уровень притязаний
 - самооценка
7. Выражает неделимость, целостность и генотипические особенности человека как представителя рода понятие
- субъекта деятельности
 - личности
 - индивида
 - индивидуальности
8. Человека как индивида характеризует
- креативность
 - средний рост
 - мотивационная направленность
 - индивидуальный стиль деятельности
9. Система устойчивых предпочтений и мотивов личности, ориентирующих особенности ее развития, задающая главные тенденции ее поведения, — это
- способности
 - темперамент
 - направленность
 - характер
10. Наиболее общей формально-динамической характеристикой индивидуального поведения человека является (ются)
- направленность
 - темперамент
 - характер
 - способности
11. Согласно концепции ГАйзенка, эмоционально неустойчивый интроверт—это
- меланхолик
 - сангвиник
 - флегматик
 - холерик
12. Личностные качества, predeterminedенные, главным образом, социальными факторами — это
- музыкальный слух
 - инстинкты
 - ценностные ориентации
 - механическая память

13. Свойства человека, обусловленные генетическими факторами, — это
равнодушие
воспитанность
задатки
авторитет
14. Импульсивность, инициативность, гибкость поведения общительность, социальная адаптированность свойственны людям типа
интровертированного
интропунитивного
шизоидного
экстравертированного
15. Преобразование энергии инстинктивных влечений в социально приемлемые способы деятельности называется
идентификацией
вытеснением
сублимацией
рационализацией
16. Степень трудности тех целей, к которым стремится человек, и достижение которых представляется человеку привлекательным и возможным, характеризует
локус контроля
самоотношение
уровень притязаний
самооценка
17. Выражает неделимость, целостность и генотипические особенности человека как представителя рода понятие
субъекта деятельности
личности
индивида
индивидуальности
18. Человека как индивида характеризует
креативность
средний рост
мотивационная направленность
индивидуальный стиль деятельности
19. Система устойчивых предпочтений и мотивов личности, ориентирующих особенности ее развития, задающая главные тенденции ее поведения, — это
способности
темперамент
направленность
характер
20. Наиболее общей формально-динамической характеристикой индивидуального поведения человека является (ются)
направленность
темперамент
характер
способности

21. Согласно концепции ГАйзенка, эмоционально неустойчивый интроверт—это
меланхолик
сангвиник
флегматик
холерик
22. Человек как типичный носитель видов человеческой активности — это
индивид
субъект деятельности
личность
индивидуальность
23. Из следующих понятий: «индивид», «личность», «индивидуальность» — самым широким по содержанию является понятие
субъекта деятельности
индивида
индивидуальности
личности
24. Высший регулятор поведения – это
убеждения
мировоззрение
интерес
установка
25. Стремление личности к достижению целей той степени сложности, на которую она считает себя способной, проявляется как
мировоззрение
личностный смысл
притязание
установка
26. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и тд)
психологический контакт
социальная роль
транзакция
ролевые ожидания
27. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ... функции общения
управленческой
прагматической
терапевтической
эмпатической
28. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это
аттракция
аффилиация
гипноз
стереотипизация

29. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект
- ореола
 - края
 - бумеранга
 - первичности
30. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект
- незавершенного действия
 - бумеранга
 - новизны
 - ореола
31. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс
- эмпатии
 - идентификации
 - рефлексии
 - аттракция
32. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это
- конформность
 - подражание
 - психическое заражение
 - убеждение
33. Выберите несколько правильных ответов. Формы реализации делового общения
- брифинг
 - переговоры
 - видеоконференция
 - беседа
34. Французская пословица гласит, что умение сказать человеку то, что он сам о себе думает – это
- лесть
 - критика
 - комплимент
 - суждение
35. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту
- конфликтная ситуация
 - эскалации
 - инцидент
 - конфликтоген
36. Групповые цели определяются
- процессом принятия группового решения
 - социальной организацией, в которую включена малая группа
 - внешней средой
 - совокупностью целей каждого члена группы

37. Акцентуациями являются такие варианты развития характера, которым не свойственно
снижение способности к социальной адаптации
повышенная ранимость
нарушение потребностно-мотивационной сферы в форме доминирования амбивалентных состояний
повышение способности к социальной адаптации
38. Низким уровнем психической активности, замедленностью движений, быстрой утомляемостью, высокой эмоциональной сензитивностью характеризуется
флегматик
холерик
меланхолик
сангвиник
39. Психологическое описание «портретов» различных темпераментов впервые дал:
Сократ
Павлов
Гиппократ
Аристотель
40. По ИП Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для
холериков
сангвиников
флегматиков
меланхоликов
41. Умение по собственной инициативе ставить цели и находить пути их решения характеризует человека как
самостоятельного
целеустремленного
решительного
настойчивого
42. Представления об экстраверсии/интроверсии были разработаны
К Роджерсом
И Павловым
К Юнгом
З Фрейдом
43. Тип темперамента, отличающийся подвижностью, склонностью к частой смене впечатлений, отзывчивостью и общительностью, характерен для
флегматика
сангвиника
холерика
меланхолика
44. Формально-динамическую сторону поведения характеризует(ют)
способности
направленность
темперамент
характер

45. Многие люди бывают недовольны своим темпераментом и хотели бы его изменить. Возможно ли это? еще древние философы утверждали, что «все течет, все изменяется»: меняются способы деятельности, мотивы поведения, характер и, естественно, темперамент человека
 темперамент – весьма устойчивое биопсихическое образование, которое невозможно изменить
 только сильные личности могут изменить свой темперамент
 темперамент меняется с возрастом
46. Николай – представитель сангвинического типа темперамента. Какую из черт характера сформировать у него легче?
 трудолюбие
 общительность
 отзывчивость
 дисциплинированность
47. Реакция на наименьшую силу внешнего воздействия является показателем
 реактивности
 пластичности и ригидности
 активности
 сензитивности
48. Способность самоопределения личности в жизни, обобщенная на основе ее ценностей и отвечающая основным жизненным потребностям личности — это
 смысл жизни
 жизненная позиция
 мотивация личности
 ценностные ориентации
49. Социально-психологические качества личности
 характеризует индивидуальные психологические особенности
 даны от рождения
 характеризуют связи личности с социальной действительностью
 неизменны до конца жизни человека
50. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, — это
 характер
 задатки
 темперамент
 способности

?Общая психология

1. Простое волевое действие отличается от сложного:
 борьбой мотивов
 результатом
 количеством предпринимаемых действий
 количеством целей
2. Параметром (ами), который (е) обычно используется (ются) для описания волевых процессов, является (ются):
 только направленность и свобода
 только направленность
 сила, направленность и свобода
 только сила и направленность

3. Воля – это...

совокупность устойчивых черт личности, определяющих отношение человека к людям, работе
совокупность свойств, характеризующих динамические особенности психических процессов
индивидуально-психологические особенности, определяющие успешность в деятельности
способность человека действовать в направлении сознательно поставленной цели, преодолевая при этом внутренние препятствия

4. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, направленное на преодоление трудностей – это...

воля
поступок
характер
навык

5. Возможность человека определять свои поступки, ориентируясь не на давление окружающих, не на случайные влияния, а исходя из своих убеждений, знаний, характеризует его:

настойчивость
самостоятельность
принципиальность
самоуверенность

6. Минимальное различие между двумя интенсивностями раздражителя, вызывающее замечаемое различие интенсивности ощущения, называется

диапазоном чувствительности к интенсивности
порогом различения
абсолютным нижним порогом
временным порогом ощущений

7. К экстерорецептивным относятся ... ощущения

температурные
зрительные
органические
вибрационные

8. Восприятие часто принято называть

перцепцией
наблюдательностью
апперцепцией
осознанием

9. Пространственно-временные характеристики объективного мира отражают ... процессы

мотивационные
познавательные
волевые
эмоциональные

10. Изменение чувствительности для приспособления к внешним условиям известно, как

сенсбилизация
синестезия
адаптация
аккомодация

11. Способность к восприятию изменений раздражителя или к различению близких раздражителей называется
- дифференциальной чувствительностью
 - сенсбилизацией
 - абсолютной чувствительностью
 - адаптацией
12. Основанием разделения восприятия на произвольное и непроизвольное служит
- целенаправленность характера деятельности субъекта
 - ведущий анализатор
 - форма существования материи
 - предмет восприятия
13. Восприятие есть процесс (результат) построения образа объекта в перцептивном пространстве субъекта при
- его непосредственном взаимодействии с этим объектом
 - отсутствии взаимодействия
 - его опосредованном взаимодействии с этим объектом
 - отсутствии воспринимаемого предмета
14. Понимание другого человека путем отождествления себя с ним называется
- социально-психологической рефлексией
 - стереотипизацией
 - эмпатией
 - идентификацией
15. Минимальная величина раздражителя, вызывающая едва заметное ощущение — это ... порог ощущений
- временный
 - дифференциальный
 - верхний абсолютный
 - нижний абсолютный
16. В способности человека узнавать предмет по его неполному или ошибочному изображению проявляется такое свойство восприятия, как
- структурность
 - целостность
 - константность
 - предметность
17. Определенный участок коры и подкорки, куда адресуются восходящие сенсорные импульсы — это
- периферический отдел
 - центральный отдел анализатора
 - рецептор
 - проводниковый отдел
18. Силой действующего раздражителя и функциональным состоянием рецептора определяется
- пространственная локализация раздражителей
 - длительность ощущений
 - качество ощущений
 - интенсивность ощущений

19. Анатомо-физиологический аппарат, предназначенный для приема воздействий определенных раздражителей из внешней и внутренней среды и переработки их в ощущения, представлен
- рефлексом
 - рецептором
 - проводниковым отделом
 - анализатором
20. Ощущения, возникающие при воздействии внешних стимулов на рецепторы, расположенные на поверхности тела, называются
- интерактивными
 - интерорецептивными
 - экстерорецептивными
 - проприорецептивными
21. Рецепторы, специализирующиеся на приеме и обработке воздействий из внутренней среды организма, называются
- экстерорецепторами
 - проприорецепторами
 - интерорецепторами
 - внешними
22. Проводящие пути, по которым возбуждения, возникающие в рецепторе, передаются к вышележащим центрам центральной нервной системы, называются
- аффективными
 - эфферентными
 - афферентными
 - эффективными
23. К основным свойствам ощущений не относится
- качество
 - длительность
 - интенсивность
 - объем
24. Свойство человека, проявляющееся как способность замечать в воспринимаемом малоизвестные, но существенные детали, характеризует
- иллюзии
 - осязание
 - наблюдательность
 - перцептивные действия
25. Повышение чувствительности одних органов чувств при одновременном воздействии раздражителей на другие органы чувств проявляется как
- модальность
 - сенсбилизация
 - синестезия
 - адаптация
26. Ошибочные восприятия реальных вещей или явлений называются
- галлюцинацией
 - иллюзией
 - агнозией
 - бредом

27. Основанием разделения эмоций на стенические и астенические является (ются)
потребности
сила и длительность проявлений
мобилизация ресурсов организма
знак
28. Процесс передачи эмоционального состояния между индивидами без решающего смыслового влияния, называется
внушением
подражанием
заражением
идентификацией
29. Более или менее длительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека называется
аффектом
собственной эмоцией
настроением
чувством
30. Переживание собственной неспособности оказаться на высоте тех требований, которые человек предъявляет к самому себе, переживание не удовлетворенности собой – это
гнев
горе
страх
стыд
31. Сильное, стойкое, длительное чувство, которое захватывает человека и владеет им, называется
аффектом
страстью
чувством
настроением
32. В том, что стойкие переживания направляют наше поведение, поддерживают его, заставляют преодолевать встречающиеся на пути преграды, выражается ... функция чувств
экспрессивная (выразительная)
интерферирующая
регуляторная
сигнальная
33. Эмоциональные процессы и состояния в жизни организма выполняют функцию (и):
приспособительную, мобилизационную и интегративную
только приспособительную и интегративную
только мобилизационную
только приспособительную
34. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля – это
стресс
фрустрация
страсть
аффект

35. Чувства, связанные с познавательной деятельностью, называются ... чувствами
практическими
интеллектуальными
моральными
эстетическими
36. Постыжение эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия называется
симпатией
эмпатией
идентификацией
рефлексией
37. Чувства, связанные с переживанием прекрасного или уродливого в окружающем мире, называются
эстетические
моральные
практические
познавательные
38. Показателем аффекта является
нарушение контроля воли за своими действиями
сохранение контроля воли за своими действиями
незначительное изменение сознания
сохранение самообладания
39. Расчленение сложного объекта на составляющие его части или характеристики – это
сравнение
абстракция
классификация
анализ
40. Познавательная способность, определяющая готовность человека к усвоению и использованию знаний и опыта, а также к разумному поведению в проблемных ситуациях – это
интеллект
мышление
эвристика
гипотеза
41. В умении увидеть и поставить новый вопрос, новую проблему и затем решить их своими силами проявляется такое качество мышления, как
быстрота
широта
самостоятельность
гибкость
42. Вид мышления, опирающегося на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование в процессе действий с предметами, называется ... мышлением
наглядно-действительным
абстрактным
наглядно-образным
словесно-логическим

43. Считается доказанным, что наиболее поздним продуктом исторического развития мышления является ... мышление
- наглядно-действительное
 - словесно-логическое
 - интуитивное
 - наглядно-образное
44. Группировка предметов по сходству основных признаков, присущих всем предметам данного вида, характеризуется как
- абстрагирование
 - обобщение
 - сравнение
 - классификация
45. Форма мышления, выделяющая связи между предметами или явлениями и утверждающая или отрицающая что-либо, называется
- умозаключением
 - понятием
 - суждением
 - рассуждением
46. Мысленное объединение предметов и явлений по их общим и существенным признакам известно, как
- классификация
 - анализ
 - синтез
 - обобщение
47. Умение человека выдвигать новые задачи и находить пути их решения, не прибегая к помощи других людей, характеризуется такое качество мышления, как
- ширина
 - гибкость
 - глубина
 - самостоятельность
48. В умении проникать в сущность сложных явлений, процессов проявляется такое качество мышления, как
- глубина
 - самостоятельность
 - широта
 - гибкость
49. Теоретическое и практическое мышление различают по
- характеру обобщений
 - типу решаемых задач
 - ведущему анализатору
 - активности субъекта
50. Обобщенность, отвлеченность, абстрактность является существенными характеристиками ... мышления
- практического
 - понятийного
 - наглядно-действенного
 - наглядно-образного

51. Генетически первичной считается ... память
эмоциональная
двигательная
образная
вербальная
52. Вид памяти, основанный на установлении в запоминаемом материале смысловых связей, называется ...
памятью
механической
логической
аудиальной
эмоциональной
53. Не являются формой воображения
мечты
иллюзии
грезы
галлюцинации
54. Творческая деятельность, основанная на создании новых образов, называется
вниманием
мышлением
воображением
восприятием
55. Такие персонажи как Дюймовочка, Змей-Горыныч, великаны созданы с помощью приема
типизации
гиперболизации
агломинации
схематизации
56. Основанием разделения памяти на двигательную, эмоциональную, образную и вербальную является
активность субъекта
вид деятельности
ведущий анализатор
предмет восприятия
57. Объем хранящейся информации в кратковременной памяти
 7 ± 2
неограничен
предел неизвестен
в среднем 10
58. От процесса запоминания зависит(ят) в сохранении материала
только точность
только прочность
полнота, точность и прочность
только полнота
59. Высшим видом памяти считается ... память
образная
словесно-логическая
эмоциональная
двигательная

60. Основанием разделения памяти на произвольную и произвольную является
активность субъекта
ведущий анализатор
предмет отражения
вид деятельности
61. Память, основанная на повторении материала без его осмысления, называется
эмоциональной
произвольной
долговременной
механической
62. Два противоположных явления связывает ассоциация по
контрасту
смыслу
скорости
смежности
63. Впервые представления об ассоциациях были сформулированы
Сократом
Р.Декартом
Аристотелем
Демокритом
64. Вид памяти, при котором прежде всего сохраняются и воспроизводятся пережитые человеком чувства,
известен как память
словесно-логическая
наглядно-образная
эмоциональная
феноменальная
65. Вид памяти, при котором особенно хорошо человек запоминает наглядные образы, цвет, лица и т.п., —
это память
наглядно-образная
феноменальная
эйдетическая
эмоциональная
66. Ранней генетической формой памяти является ... запоминание
произвольное
оперативное
произвольное
послепроизвольное
67. Опосредствованная и непосредственная память различаются по
ведущему анализатору
использованию вспомогательных средств в процессе запоминания
степени активности субъекта
видам деятельности
68. Психология как самостоятельная наука оформилась в...
90-х гг XIX в
начале XX в
80-х гг XIX в
40-х гг XIX в

69. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта называется
- контент-анализом
 - беседой
 - экспериментом
 - анализом продуктов деятельности
70. Влияние экспериментатора на результаты эксперимента и их интерпретацию наиболее значительно в исследованиях
- психофизиологических
 - психогенетических
 - психологии личности и социальной психологии
 - «глобальных» индивидуальных процессов (интеллекта, мотивации, принятия решения и т п)
71. Получение данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним – это
- самонаблюдение
 - тестирование
 - эксперимент
 - наблюдение
72. Признание психологии как самостоятельной науки было связано с
- развитием метода наблюдения
 - выходом трактата Аристотеля «О душе»
 - развитием метода интроспекции
 - созданием специальных научно-исследовательских учреждений
73. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом — это
- тестирование
 - эксперимент
 - наблюдение
 - самонаблюдение
74. Социально-психологические проявления личности, ее взаимоотношения с людьми изучает ...
- психология
- педагогическая
 - общая
 - дифференциальная
 - социальная
75. Целенаправленное, планомерно осуществляемое восприятие объектов, в познании которых заинтересована личность, является
- наблюдением
 - контент-анализом
 - экспериментом
 - методом анализа продуктов деятельности
76. Способ исследования структуры и характера межличностных отношений людей на основе измерения их межличностного выбора называется
- методом сравнения
 - социометрией
 - контент-анализом
 - методом социальных единиц

77. Возможность исследователя вызвать какой-то психический процесс или свойство является главным достоинством

- контент-анализа
- анализа продуктов деятельности
- эксперимента
- наблюдения

78. Наличием души объяснялись все непонятные явления в жизни человека с точки зрения:

- психологии сознания
- поведенческой психологии
- психологии как отражательной деятельности мозга
- психологии души

?Медицинская психология

1. Предметом медицинской психологии является

- изучение психологических факторов лечебного процесса
- изучение психологии больного
- изучение основ деятельности медработника
- разработка методов психологической помощи пациентам

2. Факторами, оказывающими прямое влияние на здоровье человека, в своей совокупности являются:

- биологические, психические, социальные
- физические, социальные, экологические
- физические, психические, социальные
- психологические, биологические, экологические

3. Объектом медицинской психологии являются:

- пациент
- медицинский коллектив
- лечебная среда: пациент и медицинский работник
- общение в системе «медработник-пациент»

4. Задачами медицинской психологии являются:

- изучение качества труда медработников и заболеваемости населения
- изучение условий труда медработников и психологических факторов лечебного процесса
- изучение психики пациента и анализ психической деятельности медработника
- все утверждения верны

5. Медико-психологическими задачами деятельности медработника являются:

- психогигиена, психокоррекция, психологическая экспертиза
- психотерапия, психопрофилактика, психокоррекция
- психопрофилактика, психогигиена, реабилитация
- среди ответов нет верного

6. Психодиагностика – область психологической науки, создающая:

- методы психологической помощи пациенту
- методы диагностики отклонений в психологическом развитии
- методы выявления индивидуально-психологических особенностей человека
- методы оценки психологических особенностей и психопатологических состояний

7. Основным методом диагностики и психологической помощи пациенту считается:
- наблюдение
 - клиническое интервью
 - тестирование
 - все предложенные варианты верны
8. Достоинствами какого метода являются естественная ситуация и отсутствие сложных тех средств:
- наблюдение
 - беседа
 - анкетирование
 - клиническое интервью
9. Какой метод письменного опроса наиболее часто используется при уточнении данных о пациенте и характеристики деятельности медработников
- анализ продуктов деятельности
 - анкетирование
 - тестирование
 - анализ документации
10. Функциями клинического интервью являются:
- диагностика и психокоррекция
 - психопрофилактика и терапия
 - диагностика и терапия
 - диагностика
11. Способность чувствовать эмоциональное состояние другого человека, точно воспринимать смысловые оттенки его внутреннего мира, способность взглянуть на обстоятельства глазами собеседника называется
- коммуникативной компетентностью
 - перцепцией
 - эмпатией
 - все ответы верны
12. Какая из знаковых систем коммуникации наиболее точно отражает внутреннее психическое состояние пациента:
- невербальный и вербальная система в сочетании
 - невербальная система
 - вербальная система
 - не имеет значения
13. Управление общением в системе «медработник-пациент» осуществляется посредством:
- обратной связи и механизмов убеждения, внушения, заражения
 - преодоление барьеров в общении
 - механизмов убеждения, внушения, заражения
 - методов активного слушания
14. Психологическую атмосферу медицинского коллектива определяет:
- социальная цель деятельности, взаимозависимость, ответственность
 - сходство социального положения, близость и частота контактов
 - субординация, общая цель деятельности
 - все ответы верны

15. Стресс – это:
реакция напряжения в ответ на действие раздражителя
нервное напряжение и приспособительная реакция организации
состояние тревоги
ответная реакция на психотравму
16. Фазы стресса:
эустресс и дистресс
тревога, сопротивление, дистресс
сверхсильные стрессоры, длительно действующие стрессоры, часто повторяющиеся стрессоры
тревога, сопротивление, истощение
17. Психосоматические заболевания – это:
осложнение заболевания в результате неосторожных слов медработника
заболевания, вызванные психогенными факторами
являются результатом негативного действия больничной среды
психические нарушения, развившиеся вследствие соматических заболеваний
18. Факторами развития психосоматических заболеваний являются:
внушение, конфликты, особенности нервной системы
биологические, психологические, социальные
социальные факторы, самовнушение, завышенные требования к личности
конфликты, самовнушение, социальные факторы
19. Причины психосоматических заболеваний:
психологические конфликты, внушение, рефлекторная патогенная реакция
слабый тип нервной системы, характер профессиональной деятельности
внушение, характер, социальные факторы
некомпетентность медицинского персонала и психотравмирующая ситуация
20. Соматогении – это:
осложнения течения заболевания
заболевания, вызываемые действиями медработников
психические нарушения, вызываемые соматическими заболеваниями
проявления госпитализма
21. Объективная тяжесть заболевания определяется, в первую очередь, критерием:
летальности
инвалидизации
болевого характеристики
все ответы верны
22. Интеллектуальная интерпретация больным диагноза заболевания и соответствующее ей эмоциональное состояние:
нозология
нозогнозия
анозогнозия
соматогения
23. Факторами формирования ВКБ являются:
образование, возраст, темперамент, профессия
пол, социальный статус, возраст, характер
профессия, пол, возраст, темперамент, особенности личности
среди предложенных ответов нет верного

24. Тип реагирования на заболевание – это:
совокупность эмоциональных и поведенческих реакций на болезнь
поведение человека, вызванное болезнью
реакция напряжения, вызванная действием раздражителя, угрожающего здоровью
внутренняя картина болезни
25. Адекватное отношение к болезни, стремление содействовать врачу характерно для:
эргопатического типа
эгоцентрического типа
гармоничного типа
анозогнозического типа
26. Непрерывное беспокойство и мнительность, поиск новых способов лечения характерны для:
тревожного типа
ипохондрического типа
неврастенического типа
параноидального типа
27. Явление действия неблагоприятных факторов больничной среды называется:
психическая депривация
ятрогения
госпитализм
психогения
28. Ятрогении:
вызывают психическую депривацию пациента
вызывают проф деформацию медработника
обостряют течение болезни
среди утверждений нет верного
29. Коммуникативная компетентность медицинского работника – это:
способность устанавливать и поддерживать контакты с людьми
способность управлять поведением членов медицинского коллектива
способность оказывать психологическое воздействие на пациента
способность предупреждать ятрогенное воздействие на пациента
30. Профессиональное общение – это:
система отношений между членами медицинского коллектива
правила отношений между пациентами, медработниками и родственниками
система взаимодействия медработника и пациента
все ответы верны
31. Оптимальное профессиональное общение
способствует развитию межличностных отношений
создает наилучшие условия лечения
способствует предотвращению конфликтов
способствует устранению конфликтов с пациентами
32. Требования к личности медработника включают в себя критерии:
проф компетентности, эмпатии, ком компетентности, организаторских способностей
образованности, проф компетентности, культуры поведения
эмпатии, квалифицированности, тактичности
все варианты ответов правильные

33. Нормами деятельности медработника являются:
стерильность слова и поведения, хранение врачебной тайны
эмпатия, доброжелательность
профессионализм
терпение и такт
34. Наука о профессиональном поведении медработника называется:
медицинская этика
медицинская деонтология
медицинская конфликтология
социальная медицина
35. Тактика поведения медработника к клинике внутренних болезней предполагает:
готовность к сотрудничеству и организацию досуга
профилактику госпитализма и наблюдение
организацию лечебной среды
создание режима эмоциональной безопасности
36. Тактика поведения медработника в клинике детских болезней предполагает:
вселение уверенности в себе
умение наладить близкий контакт
готовность к контакту и сотрудничеству
устранение ятрогений
37. Выберите несколько правильных ответов Тактика общения с пациентами пожилого возраста предполагает:
демонстрация доброжелательности
организация лечебной среды
такт, внимание, интерес
внушение пациенту его значимости, ориентация на двигательную активность
38. Система социальных отношений, складывающихся в стационаре и, способствующая эффективному лечебному процессу называется:
лечебно-охранительный режим
лечебная среда
активирующий лечебный режим
режим эмоциональной безопасности
39. Система мероприятий, обеспечивающих восстановление нарушенных функций называется:
активирующий лечебный режим
лечебно-охранительный режим
лечебная среда
режим эмоциональной безопасности
40. Система отношений в стационаре, способствующая адаптации пациента к болезни:
лечебная среда
активирующий лечебный режим
режим эмоциональной безопасности
лечебно-охранительный режим

41. Предоставление пациенту информации о психическом состоянии и гармонизация его психической жизни называется:
психотерапией
психопрофилактикой
психологическим консультированием
психологической помощью
42. Психотерапевтическая помощь способствует:
повышение защитных механизмов организма
профилактики психических заболеваний
личностному росту
адаптации в ЛПУ
43. Среди принципов простого психотерапевтического вмешательства медицинской сестры выделяют:
формирование мировоззрения
содействие адаптации в ЛПУ
укрепление веры в себя, реабилитационная поддержка
профилактика конфликтов- психологическое консультирование
44. Задачей психогигиены является:
реабилитация больных психическими заболеваниями
психологическое консультирование
просвещение больных и родственников о психических заболеваниях
сохранение и укрепление псих здоровья
45. Целью психопрофилактики является:
предупреждение отклонений в психическом здоровье
формирование навыков эффективного поведения
мобилизация психических ресурсов на борьбу с болезнью
реабилитация больных психическими заболеваниями
46. Психогигиеническое и психопрофилактическое просвещение предполагает:
формирование активной жизненной позиции
пропаганду знаний о псих здоровье
пропаганду навыков ЗОЖ
все ответы верны
47. Принципами профилактики ятрогений являются:
компетентность советов, избегание угроз, рассеивание страхов
рассеивание тревоги, такт терпение
заинтересованность в личности пациента, внимательность
верны все рекомендации
48. Методами психогигиенического просвещения являются:
советы, рекомендации, тренинги
беседы, семинары, практикумы
рекомендации, лекции, агитация
среди предложенных вариантов нет верного ответа
49. Терапевтическая игра:
предназначена для успокоения ребенка перед манипуляцией
предполагает устранение страха перед медицинским инструментом и подготовку к процедурам
знакомит ребенка с медицинским инструментарием
все предложенные ответы верны

50. Эмоциональное выгорание медицинского работника:
профессиональный стресс
возникает как результат конфликтов с пациентами
возникает как результат конфликтов между медицинскими работниками
среди ответов нет верного

?Несколько

1. Выберите несколько правильных ответов. Особенность невербального общения его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения его проявления могут быть осознанными и ненамеренными его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания отсутствие возможности подделать эти импульсы
2. Выберите несколько правильных ответов. На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние «помогающее поведение» сходство характеристик общающихся совместная деятельность сходство ситуации, в которой находятся партнеры
3. Выберите несколько правильных ответов Основные механизмы познания другого человека
эмпатия
гипноз
идентификация
рефлексия
4. Выберите несколько правильных ответов Механизмы познания и понимания людьми друг друга
идентификация
эмпатия
рефлексия
аттракция
5. Три типа межличностного общения, выделяемые в социальной психологии
диалогическое
формирующее
императивное
манипулятивное
6. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Укажите форму, при которой осуществляется деловое общение:
оперативка
переговоры
брифинг
совещания
беседа
видеоконференция
7. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Что относится к свойствам речи:
Темп речи
Громкость речи
Тембр речи
Количество пауз
Интонация
Частота дыхания

8. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Что включает в себя кинесика:
- походку
 - прикосновение
 - рукопожатие
 - жесты
 - наклоны тела
 - миимику
9. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Локальные приемы спора:
- Захват инициативы
 - Использование эмоционально окрашенных понятий
 - Подмена тезиса
 - Обращение аргументов оппонента против него самого
 - Умение держать в памяти весь спор
 - Предвзятая интерпретация
10. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Чем является постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении?
- эмпатией
 - рефлексией
 - экспрессивностью
11. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Что оказывает наибольшее влияние на формирование аттракции?
- совместная деятельность
 - сходство характеристик общающихся
 - сходство ситуации, в которой находятся партнеры
12. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Что такое максимум напористости и максимум кооперативности (выигрыш-выигрыш)?
- Избегание
 - Противоборство
 - Уступчивость
 - Сотрудничество
 - Компромисс
13. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Что такое минимум напористости и максимум кооперативности (проигрыш-выигрыш)?
- Сотрудничество
 - Избегание
 - Противоборство
 - Уступчивость
 - Компромисс
14. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Что такое минимум кооперативности и максимум напористости (выигрыш-проигрыш)?
- Избегание
 - Компромисс
 - Уступчивость
 - Сотрудничество
 - Противоборство

15. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Что такое рефлексивное слушание?
- Уточнение
 - Внимательное молчание
 - Перефразирование
 - Минимализация ответов
 - Отражение чувств
 - Ограниченное число вопросов
16. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Что относится к оптико-кинетическим средствам общения:
- жесты
 - паузы
 - логичность речи
 - мимика
17. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Что относится к психологической совместимости:
- основывается на сходстве ценностных ориентаций
 - предполагает равенство интеллектуального потенциала
 - зависит от скорости протекания психических процессов
 - включает взаимодополняемость характеров
18. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Какие функции выполняет/не выполняет лидер в производственной группе?
- регулирует неофициальные межличностные отношения в группе
 - не контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции
 - назначается
 - обладает определенной системой различных санкций
19. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Отрасли психологии:
- возрастная
 - орфографическая
 - юридическая
 - социальная
 - технологическая
 - медицинская
 - педагогическая
 - анатомическая
20. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Изучением темперамента человека занимались:
- ИП Павлов
 - КЮнг
 - Г Айзенк
 - ИВ Мичурин
21. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Методы психологии:
- эксперимент
 - беседа
 - догматизм
 - все верно
22. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Медицинская психология изучает:
- роль психологических факторов в профилактике, возникновении и течении заболеваний
 - влияние болезней на психику
 - нарушения развития психики

23. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Агрессия всегда:
направлена против конкретного человека или объекта
цель в причинении вреда, нанесении ущерба
применение силы или угроза её применения
24. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Типичные причины, вызывающие ятрогении:
механическое воздействие
неосторожное вербальное или невербальное воздействие медперсоналом
неправильное хранение медицинской документации
всё верно
25. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Внутренняя картина болезни – это:
переживания больного
самонаблюдение больного
осмотр врачом больного
26. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Методы психологической помощи пациентам:
психологическая коррекция
психологический тренинг
сестринские манипуляции
тестирование
27. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Частная медицинская психология изучает:
психосоматические взаимоотношения
психологию пациентов при подготовке к хирургическим операциям
психологические аспекты трудовой и судебной медицины
всё верно
28. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Психопрофилактика – это:
система мероприятий, направленных на изучение психических воздействий на человека
система мероприятий, направленных на изучение возможностей предупреждения психосоматических болезней
система мероприятий, направленных на изучение наследственности человека
всё верно
29. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Что не относится к видам восприятия:
восприятие деятельности
восприятие пространства
восприятие движения
восприятие времени
восприятие человека человеком
восприятие предметов и явлений окружающего мира
восприятие мира
30. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Воображение – это:
психический процесс создания новых образов на основе ранее воспринятого
психический процесс создания образов по описанию
психический процесс создания образов по собственному желанию человека
психический процесс, возникновения новых образов, образующихся спонтанно, помимо воли

31. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Укажите, что не является видом мышления:
- продуктивное мышление
 - непроизвольное мышление
 - аутистическое мышление
 - реалистическое мышление
 - аналитическое мышление
 - теоретическое мышление
 - индивидуальное мышление
 - практическое мышление
32. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Самосознание проявляется в:
- критическом отношении к себе
 - влечениях
 - самонаблюдении
 - ответственности перед обществом за свои поступки и действия
 - самообладании
 - беспричинной смене настроения
33. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Психические свойства личности:
- способности
 - темперамент
 - привычки
 - характер
 - потребности
34. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Психические познавательные процессы личности:
- память
 - чувства
 - мышления
 - восприятие
 - умения
 - знания
35. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Самостоятельное создание образов объектов, которых пока еще нет в действительности – воображение:
- абстрактное
 - творческое
 - художественное
 - непроизвольное
 - техническое
 - творческо
36. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Развитию воображения способствуют:
- стимулирование независимости, самостоятельных разработок
 - разделение игры и обучения
 - билингвистический опыт
 - позитивное внимание к ребенку со стороны взрослых
 - готовность к изменению точки зрения

37. Выберите несколько правильных вариантов ответов. К практической психологии относится психология:

- индивидуальности
- взаимоотношений
- конфликтов
- профессиональной деятельности
- личной жизни
- девиантного поведения

38. Выберите несколько правильных вариантов ответов. В гуманистической психологии, основными предметами анализа выступают:

- свобода
- любовь
- самоактуализация
- отреченность от мира

39. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение:

- оперативка
- переговоры
- брифинг
- совещания
- беседа

40. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Определите 3 стороны, которые выделяют в процессе общения:

- интеллектуальная
- интерактивная
- коммуникативная
- психологическая
- перцептивная

41. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Выберите функции общения?

- манипулятивная
- прагматическая
- формирующая
- подтверждения
- организации и поддержания межличностных отношений
- внутриличностная
- диалогическая
- императивная

42. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Свойства речи – это:

- Темп речи
- Громкость речи
- Тембр речи
- Количество пауз
- Интонация
- Частота дыхания

43. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Кинесика включает:
- походку
 - прикосновение
 - рукопожатие
 - жесты
 - наклоны тела
 - миимику
44. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Рефлексивное слушание – это:
- Уточнение
 - Внимательное молчание
 - Перефразирование
 - Минимализация ответов
 - Отражение чувств
 - Ограниченное число вопросов
45. Выберите несколько правильных вариантов ответов. Перцептивная сторона общения включает в себя
- проявление тревожности
 - процесс формирования образа другого человека
 - демонстрацию креативного поведения
 - установление взаимопонимания